Privacyverklaring

M2 Energie B.V. · versie 18 november 2026

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens M2 Energie B.V. verwerkt als u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, waarvoor we ze gebruiken en welke rechten u heeft.

1. Wie wij zijn

M2 Energie B.V.
Grote Voort 293-A, 8041 BL Zwolle
Telefoon: 085 800 1444
E-mail: info@m2e.nl
Website: https://m2e.nl

M2 Energie B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over privacy kunt u terecht bij Mitchell Vink, via info@m2e.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken

Gegevens die u zelf invult. Als u een offerte aanvraagt, het contactformulier gebruikt, de configurator invult of een specificatieblad aanvraagt, verwerken we wat u invult:

- naam en bedrijfsnaam;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- de locatie van uw project, het gevraagde vermogen en het type installatie;
- uw bericht en eventuele keuzes in de configurator of een rekenhulp.

Gegevens over uw bezoek. Bij een aanvraag sturen we ook mee via welke pagina u binnenkwam, welke pagina's u bekeek, van welke website u kwam en of u via een advertentie kwam (het klikkenmerk van Google Ads). Daarmee zien we welke pagina's en advertenties tot aanvragen leiden.

Technische gegevens. Uw IP-adres, het type browser en apparaat, en de pagina's die u bezoekt.

We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens. Onze website is bedoeld voor bedrijven en richt zich niet op personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

Doel	Gegevens	Grondslag

Uw aanvraag beantwoorden, een offerte maken en contact met u opnemen	Wat u invult in een formulier	Stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst
Een opdracht uitvoeren en de administratie voeren	Contact- en projectgegevens	Uitvoering van de overeenkomst, wettelijke plicht
Meten hoe de website wordt gebruikt en welke pagina's tot aanvragen leiden	Gegevens over uw bezoek	Uw toestemming (cookiekeuze)
Advertenties tonen en meten of ze werken	Gegevens over uw bezoek, klikkenmerk	Uw toestemming (cookiekeuze)
Herkennen welke bedrijven onze website bezoeken	IP-adres, bezochte pagina's	Gerechtvaardigd belang: zakelijke relaties opvolgen
De website beveiligen en misbruik van formulieren tegengaan	IP-adres, technische gegevens	Gerechtvaardigd belang

We nemen geen besluiten over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

4. Cookies en vergelijkbare technieken

Bij uw eerste bezoek vragen we uw cookiekeuze. U kiest "Akkoord" of "Weigeren". Uw keuze bewaren we 12 maanden in de cookie *cookie-consent*. U kunt uw keuze wijzigen door die cookie in uw browser te verwijderen; u krijgt de vraag dan opnieuw.

Dienst	**Waarvoor**	**Wanneer actief**
Eigen cookies van m2e.nl	Uw cookiekeuze onthouden, het klikkenmerk van een advertentie bewaren, de indeling in een paginatest, uw paginabezoek binnen één sessie	Altijd (nodig voor de werking en de meting van aanvragen)
Google Tag Manager	Laadt de meet- en advertentiediensten hieronder	Altijd; plaatst zelf geen cookies
Google Analytics	Meten van bezoek en aanvragen	Na "Akkoord" met cookies. Zonder akkoord ontvangt Google alleen anonieme signalen zonder cookies

Google Ads	Meten welke advertenties tot aanvragen leiden	Na "Akkoord" met cookies. Zonder akkoord alleen anonieme signalen zonder cookies
Leadinfo	Herkennen welk bedrijf de website bezoekt, op basis van het IP-adres	Altijd, kort na het laden van de pagina
LinkedIn Insight Tag	Advertenties op LinkedIn meten en doelgroepen opbouwen	Alleen na "Akkoord"
Meta-pixel (Facebook)	Advertenties op Facebook en Instagram meten	Alleen na "Akkoord"
Apollo	Herkennen welke bedrijven de website bezoeken	Alleen na "Akkoord"
Calendly	Een afspraak inplannen als u daarvoor kiest	Alleen als u de afsprakenknop gebruikt

Leadinfo herkent bedrijven aan de hand van het IP-adres van een zakelijke internetaansluiting en toont ons de bedrijfsnaam, niet wie u bent. Wilt u dat niet, dan kunt u zich afmelden via https://www.leadinfo.com/nl/opt-out.

5. Met wie wij gegevens delen

We verkopen uw gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen bij ons werk, en alleen voor zover dat nodig is:

- de leveranciers van de diensten uit de tabel hierboven;
- onze hostingpartij en onze leverancier van e-mail;
- ons eigen offerte- en projectsysteem;
- partijen die bij uw project betrokken zijn, zoals de netbeheerder, als dat voor de uitvoering nodig is;
- de overheid, als de wet ons daartoe verplicht.

Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Google, LinkedIn, Meta, Apollo en Calendly kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, onder meer in de Verenigde Staten. Zij doen dat op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de modelcontracten van de Europese Commissie.

6. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn

Aanvragen en offertes die niet tot een opdracht leiden	2 jaar na het laatste contact
Gegevens van klanten en opdrachten	7 jaar na afronding (wettelijke bewaarplicht voor de administratie)
Uw cookiekeuze	12 maanden
Klikkenmerk van een advertentie	90 dagen
Meetgegevens in Google Analytics	14 maanden

7. Hoe wij gegevens beveiligen

We nemen passende maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. De website gebruikt een versleutelde verbinding (https). Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, kunnen erbij. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik van is gemaakt, neem dan contact op via info@m2e.nl.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt bezwaar maken tegen een verwerking, vragen om beperking ervan, uw toestemming intrekken en uw gegevens laten overdragen. Stuur uw verzoek naar info@m2e.nl. We reageren binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen we u vragen zich te identificeren.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen we dat graag. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze werkwijze of de diensten op de website veranderen. De datum bovenaan geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is gewijzigd.